

## Leveringsvoorwaarden en condities

### **Handelsprijzen**

De vermelde prijzen zijn netto, exclusief B.T.W. en gebaseerd op de afname van volle handelseenheden (dozen, kisten, etc). Assortiment, prijzen en jaargangen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt. Alle noteringen en teksten zijn onder voorbehoud van prijsmutaties en drukfouten.

### **Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

### **Online verkoop aan consumenten**

Wij voeren een selectief distributiebeleid ten aanzien van de online verkoop van onze goederen aan consumenten. Alleen na onze toestemming mogen klanten onze goederen online verkopen aan consumenten of doorleveren aan bedrijven met het doel tot het aanzetten van wederverkoop aan consumenten.

### **Levering**

Vanaf € 500,= wordt je bestelling franco geleverd op één vast afleveradres in Nederland, met dien verstande dat de goederen op een europallet worden geleverd tot op het losperron of op europallet direct over de drempel van het afleveradres op de begane grond. Wij kunnen leveren vanaf een factuurbedrag van € 250,=. Bij een factuurbedrag onder de € 500,= exclusief B.T.W. berekenen wij een bijdrage in de vrachtkosten van € 40,= per zending

Indien bij orderopgave extra service (o.a. pallet afstapelen, etc.) bij het afleveren van de goederen wordt gevraagd, berekenen wij een extra toeslag van minimaal € 25,=. Indien van onze transporteur wordt verwacht dat verticaal geleverd wordt (anders dan begane grond), berekenen wij een extra toeslag van minimaal € 75,=.

Indien gewenst kan op verzoek geleverd worden binnen een bepaald tijdvenster. Hiervoor berekenen wij onderstaande minimale kosten door:

- Tijdvenster van 4,5 tot 2 uur: € 35,=
- Tijdvenster van 2 tot 1 uur: € 55,=
- Tijdvenster van 1 uur of minder: € 100,=

Wij zijn niet ingericht op het afhalen van orders en kunnen dit dan ook niet faciliteren.

### **Pallets**

De geleverde pallets blijven eigendom van Walraven Sax. De afnemer is verplicht hiervan de kostprijs te vergoeden, indien deze pallets niet op eerste aanvraag worden geretourneerd.

### **Goederen overdracht en retour emballage**

Met de levering ontvang je een leverbon die op de pallet zit. Aan de hand van deze leverbon kun je de ontvangst controleren. In de boordcomputer heeft de chauffeur een digitale vrachtbrief. De retour emballage en de eventuele verschillen in de levering worden in de boordcomputer genoteerd. De chauffeur neemt alle informatie in de digitale vrachtbrief met je door. Als alles akkoord is, teken je digitaal de vrachtbrief.

### **Retourzending**

Wij accepteren alleen retouren wanneer wij deze zelf verkeerd hebben geleverd. Goederen kunnen alleen na onze toestemming worden geretourneerd. Alleen courante artikelen in de originele, onbeschadigde verpakking kunnen worden geaccepteerd. Goederen die niet aan bovenstaande eisen voldoen, kunnen niet worden gecrediteerd. Retouren worden meegenomen in combinatie met eerstvolgende levering.

## Proefflessen

Het aanvragen van proefflessen is mogelijk. Deze worden tegen de afgesproken condities gefactureerd. Proefflessen worden meegeleverd bij eerstvolgende levering.

## Overmacht

In geval van overmacht of indien onvoorziene gebeurtenissen en omstandigheden het ons redelijkerwijs onmogelijk maken om zonder bijkomende voorzieningen of inspanningen lopende orders op tijd uit te voeren, mogen wij de levering van goederen zonder schadevergoeding uitstellen.

Wij passen de algemene verkoopvoorwaarden van de KVNW toe. Indien afwijkend prevaleren onze eigen levervoorwaarden en condities boven die van de KVNW.

## Contactgegevens en leverschema

### Bestellen

Je kan een bestelling doorgeven per:

Webportal: [www.mijn.walravensax.nl](http://www.mijn.walravensax.nl)

E-mail: [order@walravensax.nl](mailto:order@walravensax.nl)

Telefoon: 076 - 525 64 80

### Verkoop binnendienst

Is bereikbaar op:

E-mail: [info@walravensax.nl](mailto:info@walravensax.nl)

Telefoon: 076 - 525 64 80

### Voor informatie over jouw contactpersoon of overige vragen

E-mail: [info@walravensax.nl](mailto:info@walravensax.nl)

Telefoon: 076 - 525 64 80

### Openingstijden kantoor

Ons kantoor is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.45 tot 17.15 uur. Buiten deze tijden kan je een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Wij bellen je dan bij de eerstvolgende gelegenheid terug.

### Order- en leverschema

*Wordt jouw bestelling bezorgd op:*

*Dan ontvangen wij jouw bestelling graag uiterlijk voor 14.00 uur op:*

Maandag

Dinsdag

Woensdag

Donderdag

Vrijdag

Donderdag - daaraan voorafgaand

Vrijdag - daaraan voorafgaand

Maandag - daaraan voorafgaand

Dinsdag - daaraan voorafgaand

Woensdag - daaraan voorafgaand

Op feestdagen wordt niet geleverd en bieden wij een alternatieve leverdag aan.

Zeeland heeft vaste leverdagen: postcodes 4300 - 4599 worden op dinsdag en donderdag geleverd.